

„Stworzyłam miejsce, w którym każda kobieta, niezależnie od wieku, statusu społecznego czy wyglądu będzie czuła się dobrze. Boczki na bok to miejsce, w którym zarażamy uśmiechem, dzielimy się doświadczeniem i dbamy o Was podczas zabiegów kosmetycznej” – Aleksandra

Najważniejsze informacje dla osoby obdarowanej Bonem Podarunkowym do Boczki na bok

Po pierwsze gratuluję cudownego prezentu. Po drugie cieszę się, że się poznamy i wkrótce zobaczymy w moim gabinecie. Przygotowałam krótki wyciąg najważniejszych informacji z Naszego regulaminu, dotyczący bonów podarunkowych.

W jakich godzinach działają Boczki na Bok?

Zapraszamy do nas od poniedziałku do piątku w godzinach 9-20 oraz w soboty w godzinach 9-16.

Jakie terminy na realizację usług obowiązują w przypadku bonu podarunkowego?

W przypadku bonu podarunkowego w terminie 30 dni od dnia zakupu należy dokonać aktywacji usług. Co Boczki na bok rozumieją poprzez aktywację usług? Otóż w ciągu 30 dni od dnia zakupu, osoba która dysponuje bonem podarunkowym jest proszona o pojawienie się w Salonie Boczki na bok przy ul. Bergiela 4c/11, kontakt telefoniczny pod numerem: 730 300 153, wysłanie wiadomości na profilu Facebook, Instagram, TikTok i poinformowanie o posiadaniu bonu podarunkowego oraz chęci jego aktywacji. Następnie Klientka/Klient wybiera usługi, produkty, które chce wykorzystać w ramach posiadanej kwoty na bonie podarunkowym.

Uprzejmie informujemy, że nie ma możliwości wymiany bonu podarunkowego na gotówkę.

Czy wybrane przeze mnie przy aktywacji bonu podarunkowego usługi (zabiegi) również mają termin ważności?

Tak, każda usługa dostępna w Boczki na bok ma termin ważności. Terminy ważności poszczególnych zabiegów można znaleźć na naszej stronie internetowej w zakładce Regulamin: <https://www.boczkinabok.pl/regulamin-salonu-boczki-na-bok/>. Dodatkowo zostanie Pani/Pan poinformowana/-y o terminie ważności zabiegu, pakietu zabiegów przy aktywacji bonu podarunkowego.

Czy o terminie realizacji zakupionych usług zostaną jeszcze dodatkowo poinformowana/poinformowany?

Oczywiście! Przy zakupie usług w naszym Salonie, Dziewczyny każdorazowo informują o dacie ważności zabiegu czy też pakietu zabiegów. Tak jak wskazywałam wyżej, w Boczki na bok weryfikujemy wiedzę Klientów w tym zakresie i w razie konieczności ją uzupełniamy ☺ Ponadto, zawsze przy zakupie pakietu zabiegów, układamy plan zabiegowy w taki sposób, aby wszystkie usługi zostały zrealizowane w terminach ważności.

Do kiedy mogę odwołać wizytę bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów?

Bez ponoszenia kosztów można odwołać wizytę do 24 h przed umówionym zabiegiem.

Ile czasu przed umówioną wizytą powinnam pojawić się w Salonie Boczki na bok?

Nasze Klientki proszone są o przybycie do Salonu Boczki na bok:

- **20 min przed pierwszą wizytą** – jest to dla nas niezbędny czas do wypełnienia przez nas obowiązków informacyjnych w zakresie zbierania i przetwarzania danych osobowych, „zweryfikowania” i

uzupełnienia informacji dotyczących Regulaminu, założenia karty Klienta, przeprowadzenia szczegółowego wywiadu, omówienia przeciwwskazań, odpowiedzi na ewentualne pytania Klientów przed zabiegiem, podpisania zgody na wykonanie zabiegu oraz do przygotowania się do zabiegu.

- **10 minut przed każdą kolejną wizytą** – to zapewnia możliwość potwierdzenia, że nie pojawiły się żadne nowe przeciwwskazania od poprzedniego zabiegu, odebrania od Klientki/Klienta zgody na wykonanie zabiegu, przebrania się i przygotowania się Klientki/Klienta do zabiegu.

Jak wygląda kwestia pobierania zadatku w przypadku bonu podarunkowego?

Bon podarunkowy cechuje się tym, że jest to kwota pieniędzy wpłacona celem wykorzystania przez obdarowaną osobę w Boczki na bok. W takiej sytuacji, w pierwszej kolejności zadatek stanowi kwota na bonie podarunkowym i dopiero w sytuacji, kiedy kwota bonu podarunkowego nie wystarczy na pokrycie zadatku w wysokości 50% ceny zabiegu Klientka/Klient zostanie poproszona/-y o dopłatę sumy pieniędzy, aby łącznie Boczki na bok dysponowały kwotą odpowiadającą 50% ceny zabiegu. Może posłużyć się przykładami. Jeżeli posiadam bon podarunkowy na 300 zł i w terminie jego ważności umówię się na zabieg, który kosztuje 300 zł – nie zostanie dodatkowo pobrany ode mnie zadatek, zadatek niejako będzie stanowiło 150 zł z bonu podarunkowego. Jeśli natomiast na bonie podarunkowym mam w terminie jego ważności do wykorzystania kwotę 100 zł, a umówię się na zabieg, którego cena wynosi 300 zł, będę poproszona o dopłatę 50 zł, tak aby Boczki na bok dysponowały zadatkem w wysokości 50% ceny zabiegu.

Co w przypadku, kiedy posiadam bon podarunkowy i odwołam/anuluję wizytę na mniej niż 24 h przed umówionym terminem lub nie pojawię się na zabiegu bez odwołania rezerwacji?

Zasady są dokładnie takie same jak w przypadku zabiegu/pakietu zabiegów. Jeżeli Klient/Klientka chce wykorzystać posiadany bon podarunkowy, umówi się na zabieg i nie odwoła wizyty na co najmniej 24 h przed zabiegiem lub nie pojawi się na zabiegu bez odwołania wizyty Boczki na bok „zatrzymują” 50% ceny zabiegu, tzn. kwota bonu podarunkowego zostaje obniżona o tę kwotę. Dla rozwiania wszelkich wątpliwości: Klient/Klientka otrzymuje bon podarunkowy zakupiony w dniu 09 listopada na kwotę 300 zł, w ciągu 30 dni od tego dnia nastąpi aktywacja bonu podarunkowego i zostanie umówiony termin zabiegu, którego cena wynosi 300 zł na dzień 04 grudnia, na godz. 13.00. Następnie Klient/Klientka nie odwoła rezerwacji i nie pojawi się w Salonie Boczki na bok. W takiej sytuacji, w związku z tym, że w grafiku czas ten był zarezerwowany właśnie na ten zabieg, a z uwagi na tak późne odwołanie nie będzie mógł zostać wykorzystany przez inną Klientkę/innego Klienta, Boczki na bok zatrzymają zadatek w wysokości 50% zabiegu, w tej sytuacji kwota dostępna na bonie podarunkowym zostanie obniżona o kwotę zadatku. Wracając do naszego przykładu, Klient/Klientka dysponuje bonem podarunkowym o wartości 300 zł, w ramach którego wybrano zabieg o wartości 300 zł, po „zatrzymaniu” zadatku na bonie podarunkowym pozostanie do wykorzystania 150 zł. Pozostałą kwotę, a więc 150 zł można wykorzystać, dopłacając 50% wartości zabiegu albo wybrać inną usługę lub produkt w kwocie, która pozostała do wykorzystania – oczywiście w okresie ważności bonu podarunkowego.

To już koniec! © do zobaczenia w Boczki na bok - Aleksandra